



## Tutkimus elinkeinopalveluiden laadusta

Marko Siltamäki, Tero Vuorinen

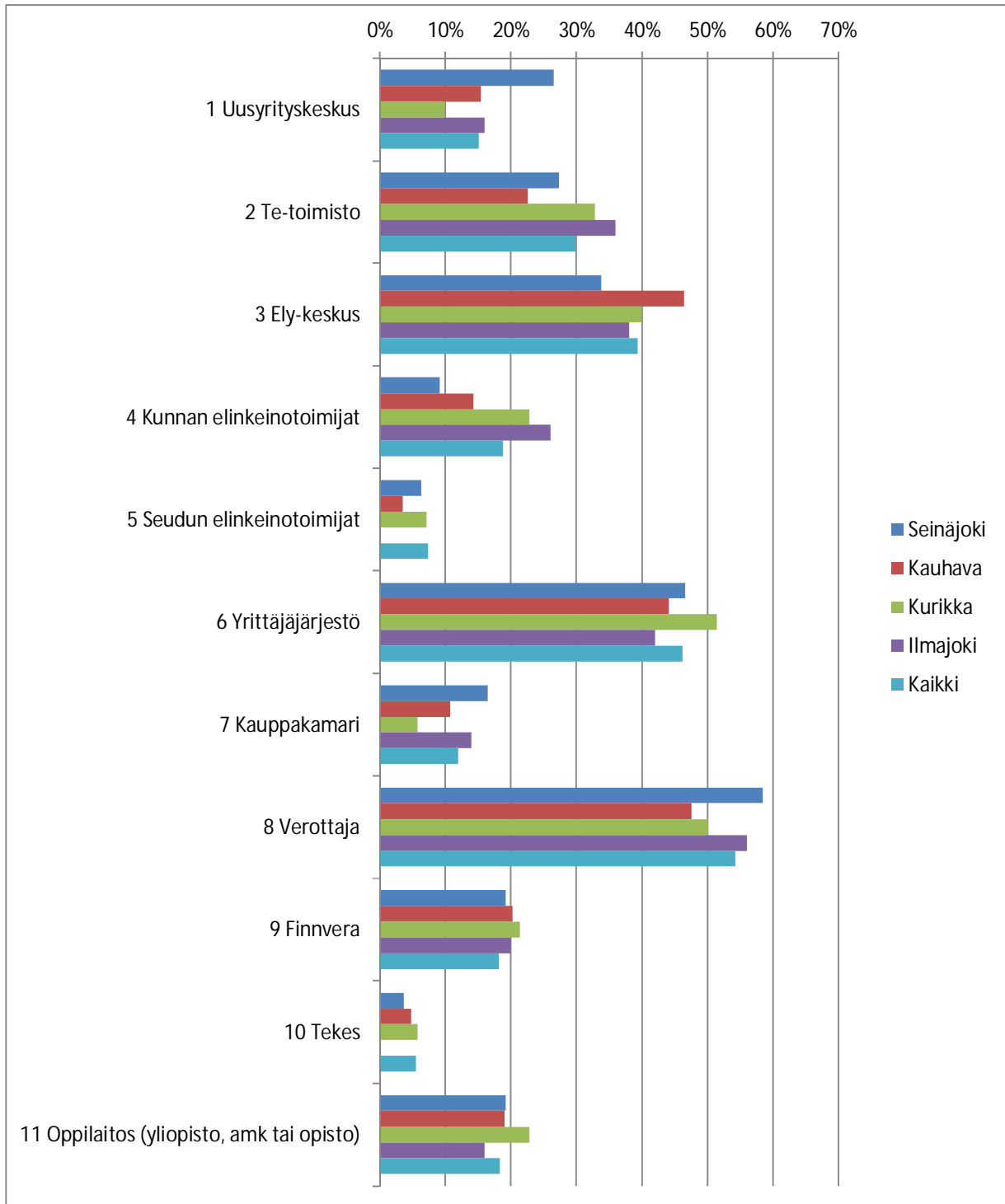
Tämä raportti toteutettiin Ilmajoen yritysasiameiehen Rami Mattilan pyynnöstä. Raportti ei ota kantaa sen tarkemmin tulosten tilastolliseen merkitykseen vaan tarkoituksena oli poimia aineistosta Ilmajokelaisten vastaajien tulokset.

Elinkeinopalveluiden laadun tutkimus toteutettiin Etelä-Pohjanmaan yrittäjien jäsenrekisterin perusteella

- 840 vastaajaa (vastausprosentti korjattuna 16,5%)
  - Seinäjoki 219 vastaajaa
  - Kauhava 84 vastaajaa
  - Kurikka 70 vastaajaa
  - Ilmajoki 50 vastaajaa



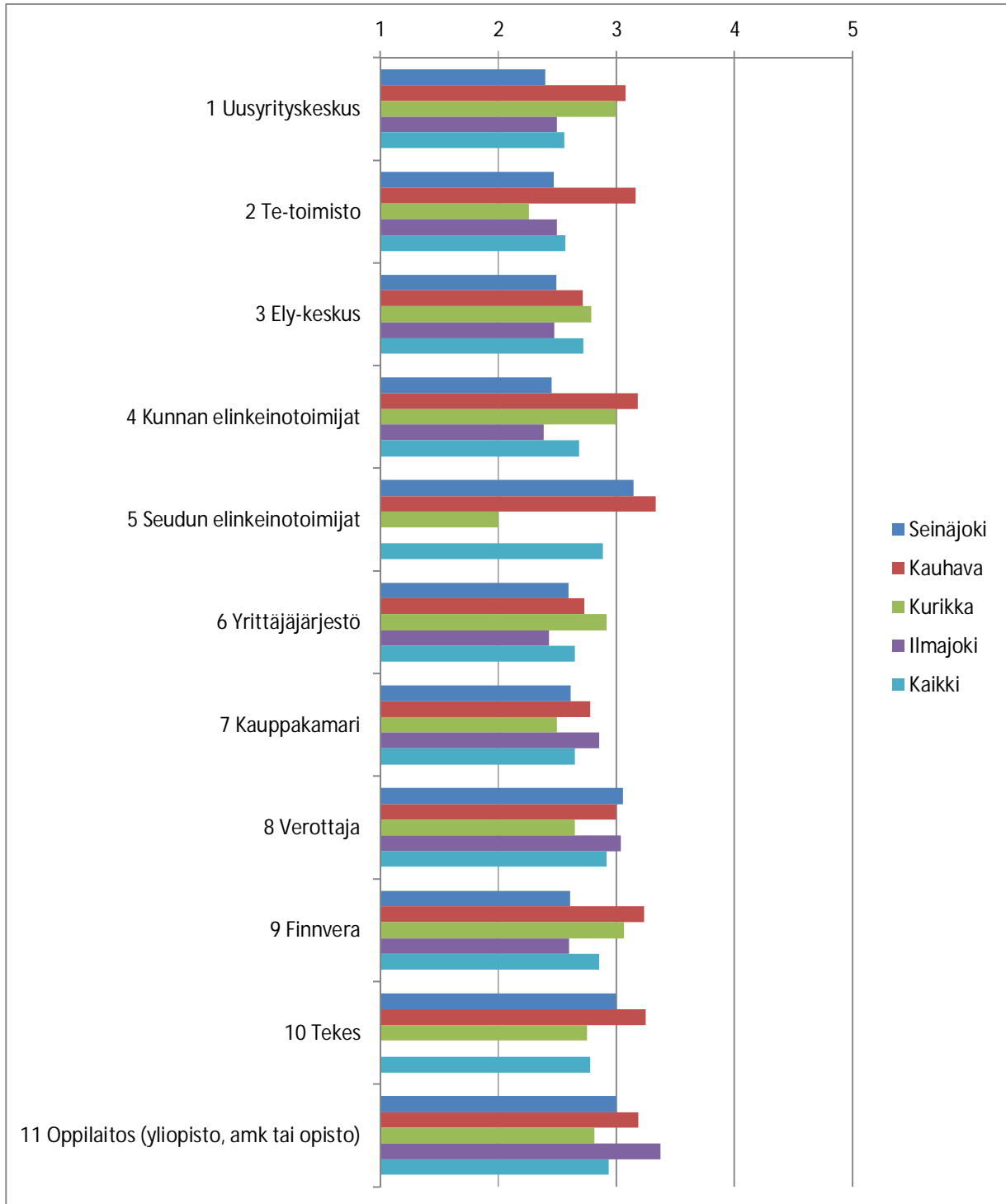
Elinkeinopalveluiden käyttöaste





Elinkeinopalveluiden käytön määrä

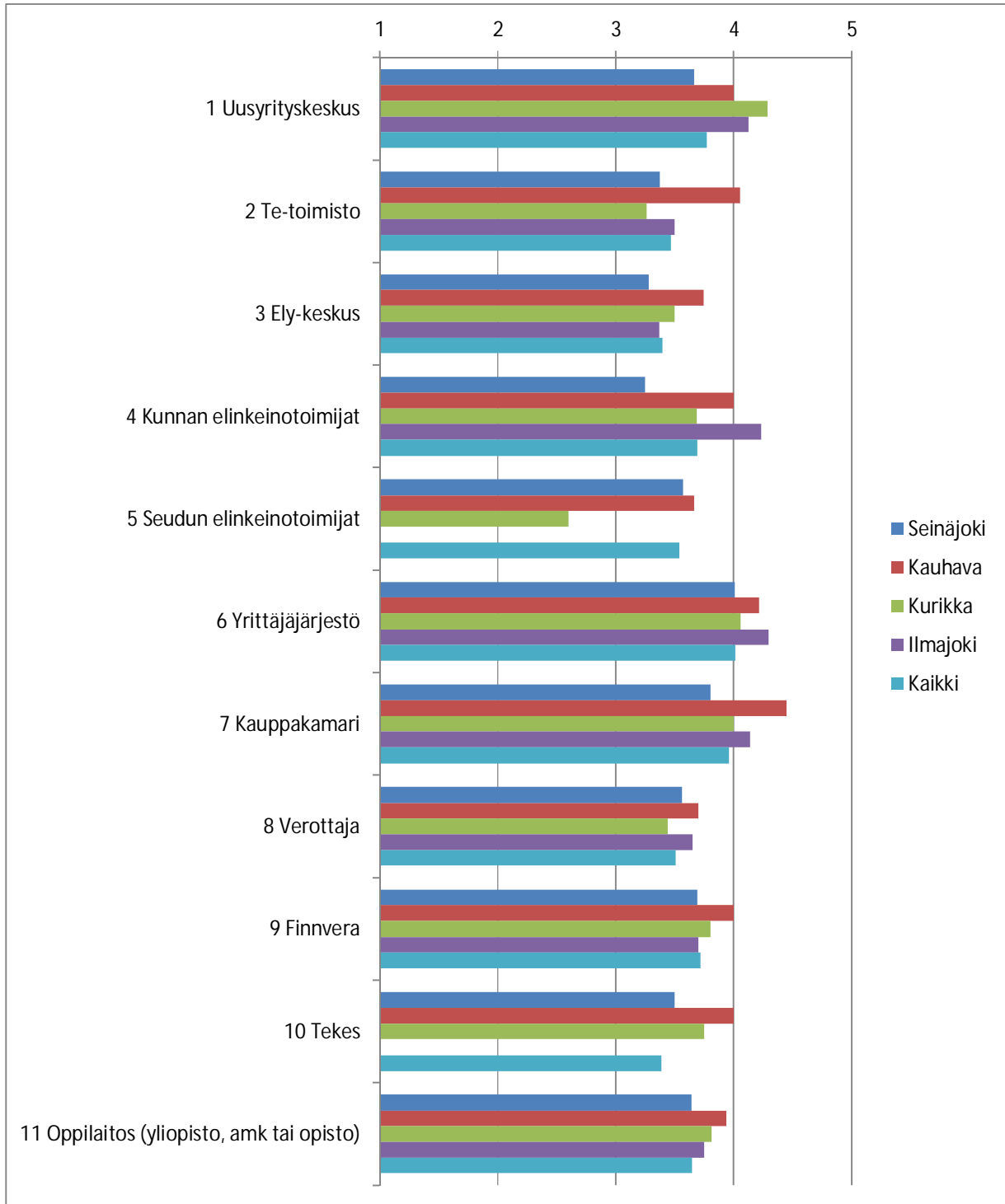
(1 = erittäin vähän ... 5 = erittäin paljon)





### Elinkeinopalveluiden saatavuus

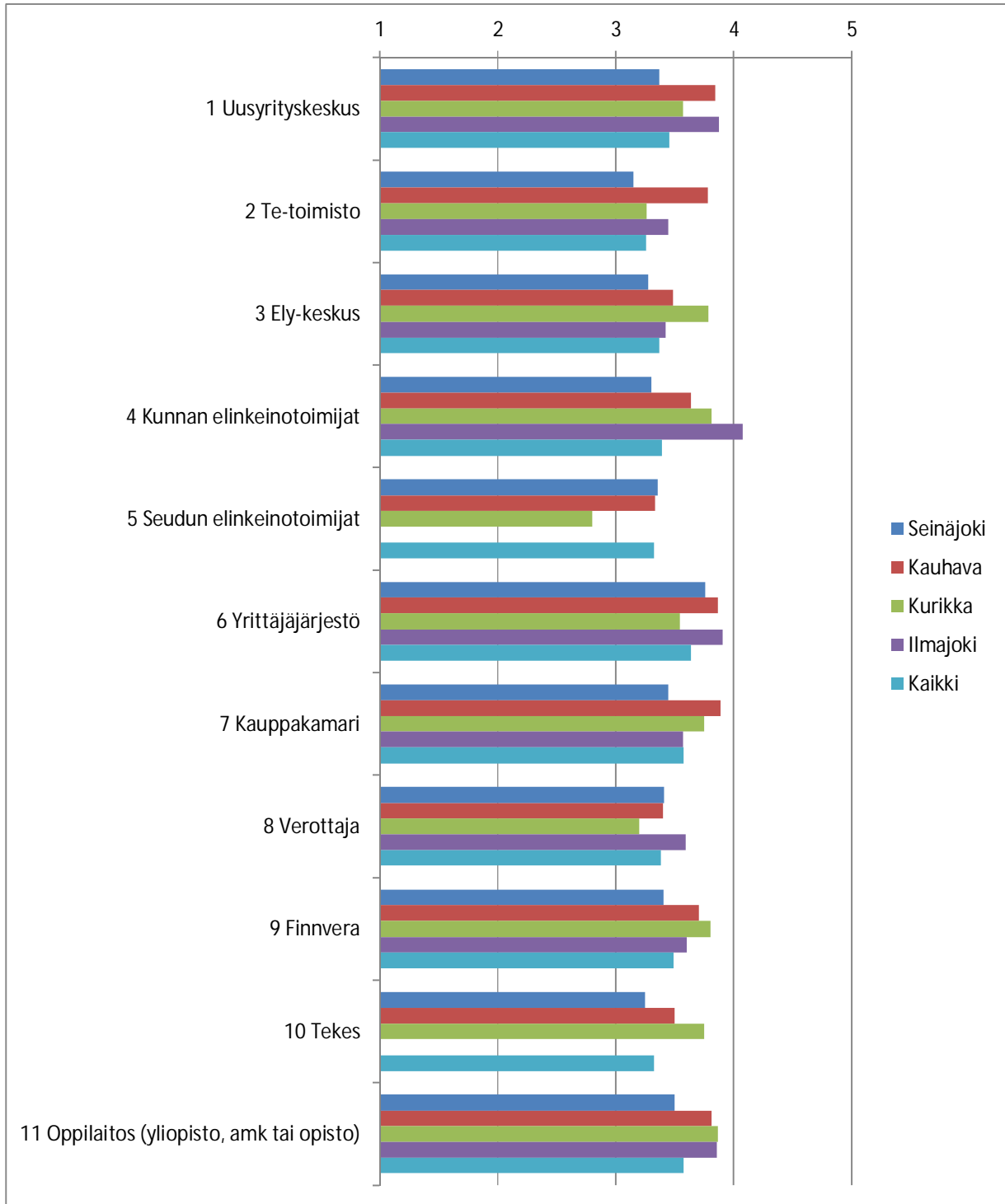
(1 = erittäin vaikeasti saatavilla ... 5 = erittäin helposti saatavilla)





Elinkeinopalveluiden odotusten lunastaminen

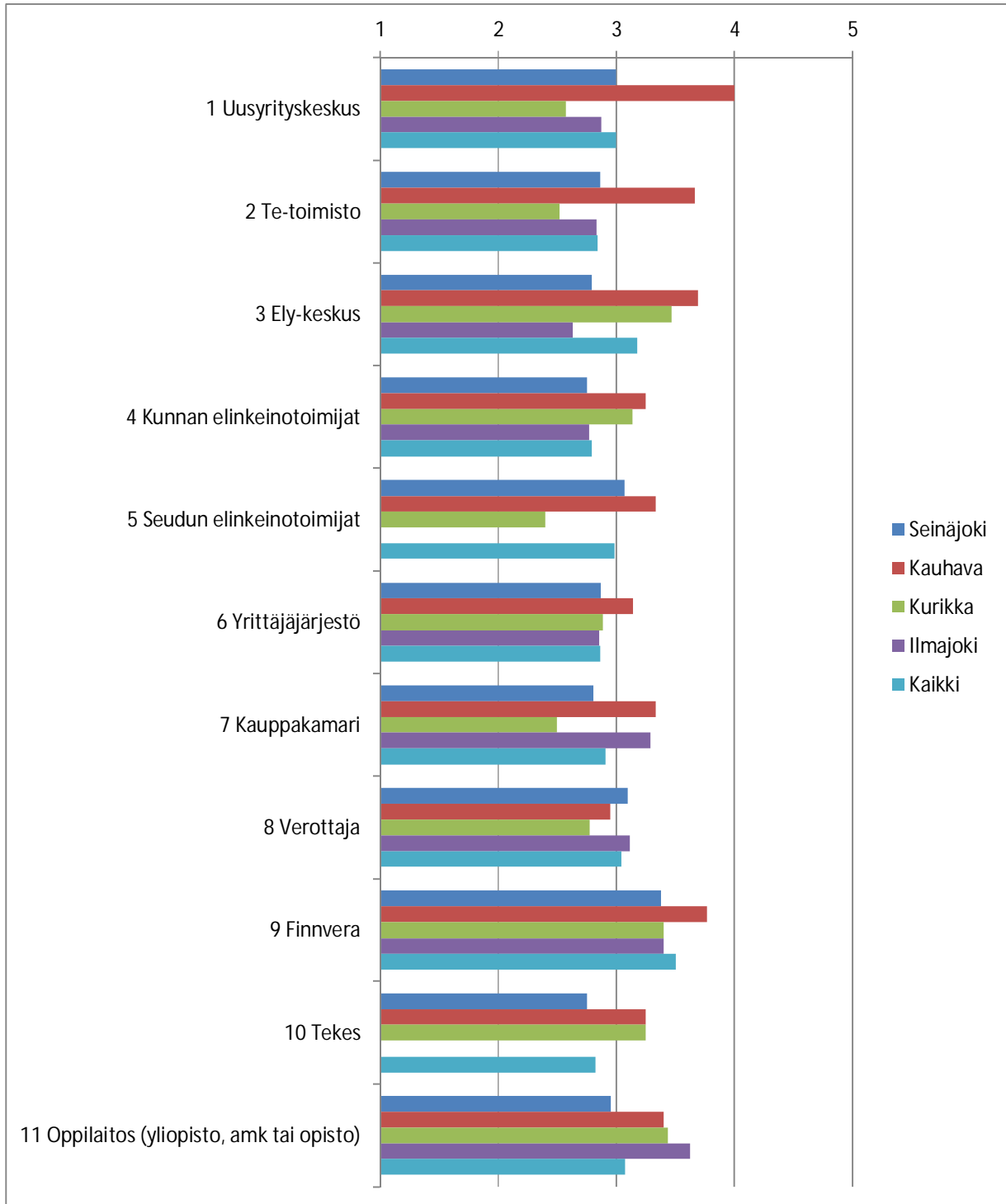
(1 = alitti selvästi ... 5 = ylitti selvästi)





Elinkeinopalveluiden merkitys yritysten tavoitteiden saavuttamisessa

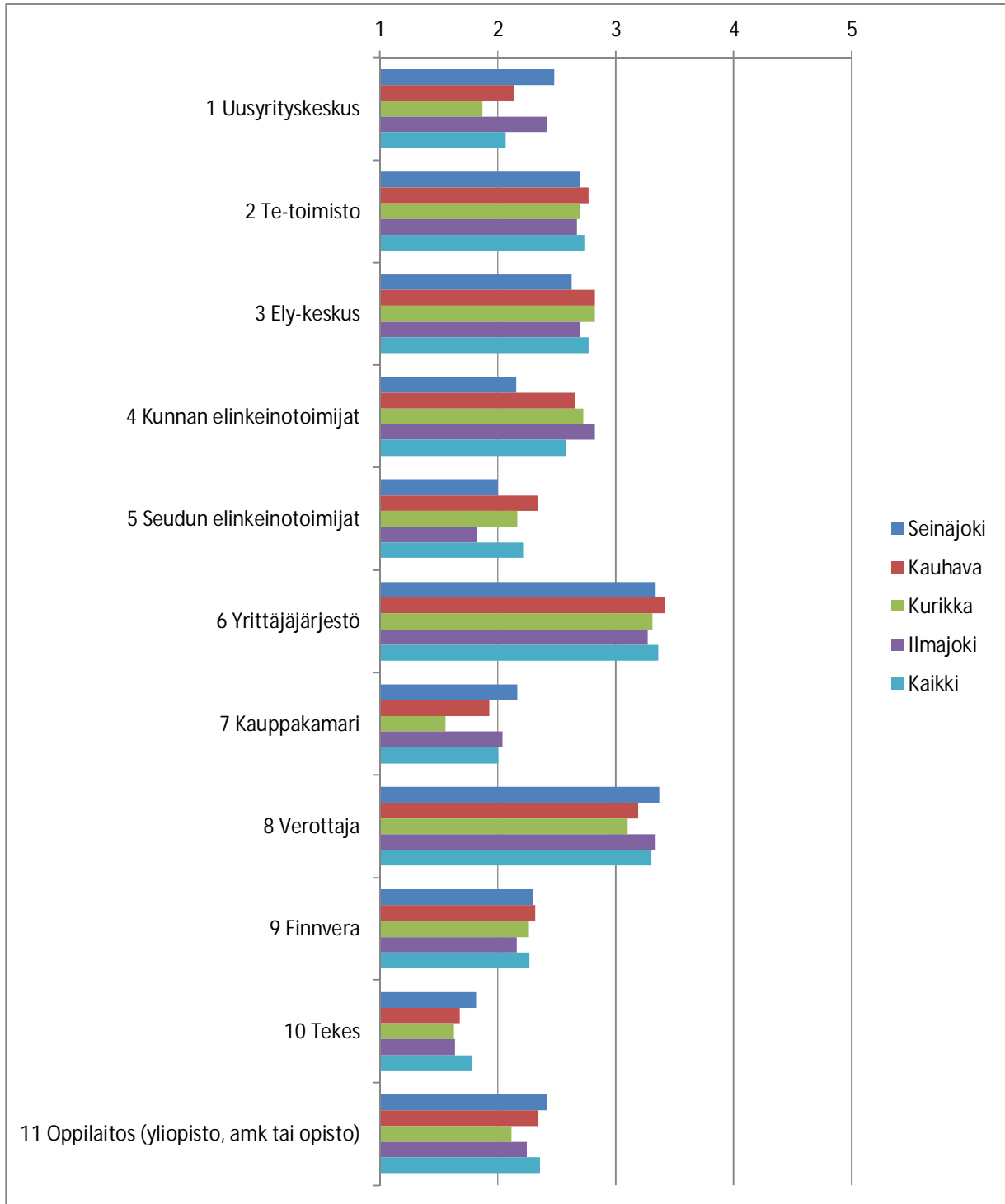
(1 = ei merkitystä ... 5 = erittäin merkitsevä)





Elinkeinopalveluiden tunnettuus

(1 = ei lainkaan ... 5 = erittäin tuttuja)





Kasvuorientaatio (1 - 3) ja mahdollisuuksien tunnistaminen (4 - 6)

