



HYVÄ ILMAJOEN VAMMAISPALVELUN KULJETUSPALVELUASIAKAS!

Lähetämme Teille oheisena kuljetuspalvelun maksukortin.

Korttiin on ladattu Teille tehdyn päätöksen mukaiset kuljetusmäärät. Päätöksessä myönnettyä kuljetuspalvelumatkojen määrää kuukaudessa ei saa ylittää.

Likumakortti otetaan takseissa käyttöön 1.2.2020 alkaen.

Kortin käyttö:

Taksiin noustuanne Teidän tulee esittää maksukortti autoilijalle, joka käyttää kortin kortinlukijassa ja tarkistaa matkustusoikeutenne. Matkan jälkeen kortilta vähentyy aina matkakerta. Maksukortti on henkilökohtainen, toiset eivät saa käyttää sitä. Vaurutukaa tarpeen tullen esittämään henkilöllisyystodistus autoilijalle.

Taksimatkalla Teillä saa tarvittaessa olla mukana yksi (1) saattaja tai muu avustaja. Saattajan tulee olla sellainen henkilö, joka kykenee toimimaan saattajana. Saattajalta ei peritä matkasta omavastuusuutta. Saattajana ei voi toimia henkilö, joka itse on oikeutettu vammaispalvelulain mukaiseen kuljetuspalveluun.

Omavastuusuutena yhdensuuntaisesta taksimatkasta maksatte autoilijalle kulloinkin voimassa olevan julkisen liikenteen maksua vastaavan maksun.

Kuljetuspalvelumatka on yhdensuuntainen matka lähtökohteesta matkan päätepisteeseen. Yhdensuuntaiseen matkaan voi sisältyä **odotusaika**, mikä on enintään 10 minuuttia yhdensuuntaista matkaa kohti (esimerkiksi lyhyt asiointi, pankkiautomaatilla käynti). Jos odotus kestää tätä pidemmän ajan, tulee Teidän maksaa itse ylimenevä osuus. Poikkeuksena ovat yksilölliset kuljetuspalvelupäätökset.

Kortin käyttöalue:

Ilmajoen vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelu myönnetään asuinkunnassa tai lähikunnassa tapahtuviin matkoihin. Lähikunniksi katsotaan: Kurikka, Seinäjoki, Laihia ja Isokyrö.

Vammaispalvelulain mukaisen kuljetuspalvelun piiriin eivät kuulu sellaiset matkat, joista korvaus tulee jonkin muun lain nojalla. Esimerkiksi lääkä-rissä, tutkimuksissa ja kuntoutuksissa käynnit kuuluvat sairausvakuutuslain piiriin ja korvaus tulee Kelalta.

Lisätietoja:

Sosiaalityöntekijä Kirsti Yli-Ojanperä, puh 044 4191 255;
puhelinaika ma-to klo 9-10

Sosiaaliohjaaja Jaana Rintala, puh 044 4191 257;
puhelinaika ma-pe klo 9-10
Toimistos sihteeri Hanna Ala-Luhtala, puh 044 4191 254

Mikäli matkakortti vahingoittuu tai katoaa, tulee asiakkaan olla välittömästi yhteydessä tilauskeskukseen puhelimitse tai sähköpostitse, jotta uusi kortti saadaan toimitettua mahdollisimman pian. Uuden kortin toimittamisesta veloitetaan asiakkaalta posti- ja käsittelykuluina 10,50€.

MATKAN TILAAMINEN

Kuljetuspalvelumatka tilataan joko:

- puhelimitse numerosta **010 337 4224**
- tekstiviestillä numerosta **050 574 6660** tai
- sähköpostiosoitteella ilmajoki@keskustaksi.fi

Puhelun hinta on paikallispuhelumaksu. Puhelusta tai puhelun odottamisesta ei peritä erillistä palvelumaksua.

Kuljetusta tilatessa ilmoittakaa seuraavat asiat:

- lähtöpaikka (esimerkiksi koti)
- lähtöaika (päivä ja kellonaika)
- mahdolliset pysähtymiset matkalla (esimerkiksi pankkiautomaatilla käyminen)
- saattaja, mikäli tulee mukaan
- käyttämänne apuvälineet, jotka otatte mukaan

Paluumatka suositellaan tilattavaksi yhtäaikaisesti menomatkan kanssa, jos paluuaika on tiedossa. Poikkeustilanteissa, jos paluumatkaa ei ole mahdollista tilata etukäteen tai aiemmin tilatun paluumatkan ajankohta muuttuu oleellisesti, kuljetusten tilauskeskus pyrkii järjestämään paluumatkan mahdollisimman pian.

Säännöllisesti tapahtuvat matkat suositellaan tilattavaksi pidemmäksi ajaksi kerrallaan.

Mikäli tilaatte kuljetuksen suoraan autoilijalta, maksatte taksimatkan kustannuksen itse.