



Ilmajoki

Palvelukuvaus markkinakartoitusta varten

Henna Haapala



SIIVOUSPALVELUN KUVAUS

1. Siivouspalvelun yleiskuvaus

Palvelu sisältää kunnan siivousvastuulla olevien tilojen (pohjakuvat, liitteet) kokonaisvaltaisen puhtaanapidon, johon kuuluvat sekä ylläpitosiivoustyöt, jaksottaiset työt että perussiivoukset. Palvelun laadun tulee vastata tilojen käyttötarkoitusta ja siellä olevan toiminnan vaatimaa puhtaus- ja hygieniatasoa. Vuosisiivoukset hinnoitellaan erikseen ja ne laskutetaan, kun ne on tehty.

Lähtökohtana laatukriteereille ovat RYL- laatuluokitukset eri tilatyypeille. RYL- puhtaustasot on esitetty tässä palvelukuvauksessa. Visuaalinen laadunarviointi perustuu laatu kuvauksiin. Palveluntuottaja vastaa siitä, että työn ja puhtauden laatu on vähintään tilatyypikohtaisten laatu kuvausten mukainen.

Markkinakartoituksen kohteita ovat:

- Palolaitos
- Tekninen varikko
- Puutaitorati
- Musiikkikoulu (Könninkaari)
- Kulttuurikeskus Herrala
- Herralan esikoulu
- Päivätien päiväkot
- Ilkanrati: Kirjasto, Tekninen toimisto ja I-opisto
- Luoman koulu
- Ilmajokihalli ja Virkistysuimala Poreen viikonloppusiivous
- Kalajaisten leiri- ja kurssikeskus (erillinen mökki, kokoustila ei pohjakuvaa)

Kohdekohtaisista palvelukuvauksista löytyy taajuudet kohteittain. Pääsääntöisesti työpäivät ovat ma-pe paitsi Ilmajokihalli ja Virkistysuimala Poreessa vain la-su

Siivousajat: Tuottaja voi itse määrittää klo 6 – 22 välillä. Kunnan siivoojat ovat siivonneet kohteita klo 7-15.30 välillä. Ilmajokihalli / Virkistysuimala Poreen viikonloppusiivouksen aika on kunnan siivoojilla ollut pääsääntöisesti 10-19 välillä ja siivousaika kohteessa tulee olla vähintään yhden kokopäiväisen työntekijän verran, koska pyritään siihen, jotta siivooja on paikalla uimahallin aukioloaikana. Tapahtumista ja aukioloajoista johtuen aika voi vaihdella. Kohteessa voidaan tarvita lisätyövoimaa tapahtumien aikana, palveluntuottajan tulee neuvotella lisätyövoiman tarpeesta Tilaajan kanssa.

- Luoman koulussa, Puutaitoradissa, Musiikkikoulussa ja Ilkanradin Ilmajokiopistossa siivotaan tilat pääsääntöisesti joka päivä, kaikkina koulupäivinä (n. 190 päivää vuodessa). Vuosisiivoukset tehdään loma-aikoina.
- Päivätien päiväkot, Herralan esikoulu, Tekninen varikko ja Kirjasto ovat toiminnassa ympäri vuoden. Siivouspäiviä on noin 260 päivää vuodessa, vuosisiivouksia tehdään hiljaisimpina ajanjaksoina.



- Tekninen toimisto Ilkanradissa on suljettuna yleensä kesällä yhden kuukauden, jolloin tehdään vuosisiivouksia.
- Ilmajokihalli ja Pore ovat suljettuna kesällä yleensä yhden kuukauden. Kunnan siivoojat hoitavat kesäajan perussiivoukset. Viikonloppusiivouksiin ei kuulu perussiivouksia.

2. Siivoushenkilöstön pätevyysvaatimukset:

- vähintään tyydyttävä suomen kielen ymmärtäminen ja puhetaito
- vaatimuksena puhtausalan ammattitutkinto tai vähintään 2 vuoden kokemus vastaavasta siivoustyöstä
- puhtauspalvelusta vastaavalta siivouksen työnjohdollinen koulutus ja työkokemusta siivoustyön johtamisesta.

3. Palvelun sisältöä:

- Palvelun tuottaja hankkii siivouspalvelujen tuottamiseen tarvittavat siivousvälineet, -koneet ja -laitteet, myös nostolaitteet ikkunoiden pesussa tarvittaessa.
- Siivouspalvelujen tuottamiseen tarvittavat puhdistus-, hoito- ja suoja-aineet
- Vaihtomattopalvelun sopimusasiat ja kustannukset säilyvät kunnalla. Mattojen ylläpidon hoitovastuu on Tuottajalla. Palvelun Tuottajan tulee ilmoittaa Tilaajalle vuokramattoihin liittyvistä epäkohdista tai lisätarpeista yms.
- Saniteettitarvikkeiden hankinnat ja kustannukset kuuluvat palveluntuottajalle. Telineet hankkii kunta. Telineiden uusinta tarpeet hoitaa Tilaaja, mutta tiedottaminen esim. rikkoutuneesta laitteesta kuuluu Palvelun tuottajalle. (Käsihygieenipaperit, käsisäippuat ja wc-paperit). Varastointi kohteissa.
- Keittiötarvikkeiden hankinta ja täydennykset (Luoman koulu) tilausvastuu on palvelun tuottajalla (tilataan kunnan yhdys henkilön kautta), mutta kustannukset jäävät kunnan ruokapalveluille. Luoman koulun ruokahuoltoon kuuluu palveluntuottajalle vain ruuan vastaanotto, esille laitto, tiskaus, keittiön ja koulun siivous. Koulun siivoukseen tarvittavat välineet, koneet ja aineet kuuluvat palvelun tuottajalle.
- Tuottaja saa oikeuden käyttää kiinteistöjen siivoushuoltotiloja. Tuottaja vastaa tilojen puhtaudesta ja kalusteiden kunnossapidosta.
- Tilaajan henkilöstö saa lainata palveluntuottajan siivoustarvikkeita oman työpisteen siivoukseen tai akuutteihin siivoustarpeisiin (esim. nesteiden kaatumiset).
- Tuottaja saa käyttää kiinteistön pyykinpesukoneita niissä kohteissa, joissa on koneet. Niiden huoltokustannukset ja uushankintakustannukset kuuluvat tuottajalle.
- Tuottajaa veloitetaan hankkimaan kohdekohtaiset puhelimit (kohdekohtainen vastuuhenkilö on tavoitettava tarvittaessa puhelimitse), tuottaja vastaa niistä aiheutuvista kustannuksista.
- Jätteiden keräykseen tarvittavat kiinteistöjen jäteastioihin soveltuvat jätessäkit ja –pussit kuuluvat palveluntuottajan hankintoihin.
- Jätteiden vieni työpisteistä sovittuun keräyspisteeseen siivouspäivinä. Jätehuoltotilojen puhtauden ja kunnan seuranta ja informointi tilaajan vastuuhenkilölle.



4. Tuottajan velvollisuudet mahdollisen sopimuksen aikana (Sovitaan tarkemmin sopimusneuvotteluissa)

- Tuottaja velvoitetaan tekemään selkeät päivittäiset ja viikoittaiset siivousohjelmat siivoushenkilöstölle kuukauden sisällä sopimuksen alkamisesta.
- Tuottajalta velvoitetaan ajantasaista kemikaalikansioita käytössä olevista puhdistusaineista. Kansioin tulee olla jokaisessa kohteessa.
- Tuottaja toimittaa kahden kuukauden sisällä kohteen aloituksesta Tilaaajan henkilöstön tietoon (esim. taukotiloihin) työhuoneiden ja yhteisten tilojen siivouspäivät
- Jakso- ja vuosisiivoukset suunnitellaan sopimuskauden ensimmäisestä kuukaudesta 12 kk eteenpäin, ei kalenterivuosina, koska sopimus ei ala tammikuussa, suunnitelma toimitetaan tilaajalle viimeistään kahden kuukauden kuluttua aloituksesta
- Tuottaja tekee omaa laadunseurantaa viikoittain. Erikseen sovittuna ajankohtana 2 kertaa vuodessa tehdään laadunseurantaa yhdessä tilaajan kanssa. Tuottaja toimittaa omasta laadunseurannasta yhteenvetoraportin tilaajalle 2 x vuodessa
- Työ- ja toimistotilojen siivousohjelmassa tulee joustaa, mikäli suunniteltuna siivouspäivänä ei päästä tiloja siivoamaan, siivotaan tila esim. seuraavana kohteessa käyntipäivänä.
- Arkipyhät eivät vähennä siivousta muilta osin kuin joka päivä siivottavien tilojen osalta
- Jakso- ja vuositöiden suorittaminen ei saa vähentää ylläpitosiivouksessa sovittuja työtehtäviä. Jos samat työntekijät tekevät sekä ylläpitosiivoustehtäviä ja jaksotyötehtäviä, tulee heille varata erillinen työaika töiden tekemiselle
- Tuottajan poikkeavat tilanteet, kuten sairaslomat tai vuosilomat eivät saa heikentää sovittua laatutasoa ja palvelua. Tuottaja varaa tarvittavan määrän sijaishenkilöstöä. Tilaajalla on oikeus saada korvausta, jos palvelun laatu ei vastaa sovittua.

5. Siivottavia kohteita ovat:

- **lattiapinnat:** lattiat, irtomatot, jalkalistat, kynnykset, väliseinien /-lasien alalistat ja urat, portaat, ritilät, lattiakaivot. Huom. Litteät lattiansuuntaiset pöytien tai muiden kalusteiden jalat katsotaan kuuluvaksi lattiapintaan.
- **tasopinnat ja sisusteet:** pöydät, kaappien päälliset, avohyllyt, sähkökourut, kaappien listat, ikkunalaudat, sermien ja matalien väliseinien päälliset, saniteettikalusteet (altaat, istuimet, suihkut, suihkujen letkut, pidikkeet) taulut, ilmoitustaulut, istuimet, lauteet, valaisimet, taide-esineet, pistorasioiden päällinen. Vapaat hyllytasot ja yleensä kaikki pinnat, joissa on pölyä keräävä taso.
- **kosketuspinnat:** valokatkaisijat, ovenkahvat ja sen lähiympäristöt, kaiteet, tuolien käsinojat, puhelimet, kaukosäätimet, wc-istuimen ”painonappi”, hanat, käsipyyheannostelijat, saippuaannostelijat, ovien ja valaisimien vetonarut.
- **pystysuorat pinnat:** valko- ja liitutaulut, seinäpinnat, pilarit, sermien pystypinnat, ovet pielineen, kaappien pystypinnat, tuolien ja pöytien jalat, lasiväliseinät, ikkunat, peilit, patterit, ilmastoinnin seinäventtiilit, seinään kiinnitetyt kaapelikanavat ja -putkistot



- **kattopinnat:** katot, ritiläkatot, putkistot, palkistot, ilmastointilaitteiden ja –venttiilien ulkopinnat katossa, kattovalaisimet.
- Ylläpitosiivouksessa ulottuvuuskorkeus on 180 cm (välitilakaapistojen päälliset avotoimistoissa, sermit kuuluvat ylläpitosiivouksessa säännölliseen siivoukseen, vaikka niiden korkeus olisi suurempi kuin 180 cm, korkeudeltaan noin 200 cm asti)
- Wc-tiloissa olevat lamput pyyhitään vähintään 1 x kuukaudessa, vaikka ne olisivat ulottuvuuskorkeuden yläpuolella, yli 180 cm
- Vuositöissä ulottuvuuskorkeus on koko huonekorkeus (tarpeen mukaan käytetään tikkaita ja säätö-/jatkovarsia tai nostinta)
- Arkistojen ja varastojen puhtaanapito kuuluu sopimushintaan. Ko. tiloissa siivotaan lattiat, pyyhkitään yleiset pinnat (kosketuspinnat, ovet, mahdolliset kalusteet) ja vapaat hyllypinnat, myös ylätasot. Tavaroiden (mapit, kirjat) siirtämisestä sovitaan erikseen erillisellä tuntihinnalla.

6. Siivousmenetelmät

- Siivousmenetelmien valinnassa otetaan huomioon lian laatu ja määrä. Vuodenajalla on vaikutusta mm. kouluissa sisään kantautuvaan lian määrään ja sen luonteeseen. Siivoushenkilöstö osaa valita tarkoituksenmukaiset menetelmät eri tilanteissa. Lattioiden puhtaanapitoon ja huoltoon käytetään säännöllisesti yhdistelmäkonetta ja lattianhoitokonetta.
- Siivouksessa käytettävät puhdistusaineet valitaan likamäärän ja lian laadun mukaisesti. Siivoushenkilöstö osaa ja ymmärtää käyttää puhdistusaineita oikein eri tilanteissa (oikea annostelu). Puhdistusaineiden käytössä noudatetaan tilaajan ympäristövaatimuksia.

7. Kalusteiden ja pintojen puhtaanapito

- Siivous kohdistuu vapaisiin pintoihin. Yhteisissä tiloissa, kuten aulat, tauko/keittiötilat, kopiointitilat ja pukutilat tasopinnoilla siirretään pyyhinnän yhteydessä yhteiskäytössä olevia tavaroita ja tarvikkeita.
- Lehtien järjestäminen yhteisissä tiloissa sisältyy ylläpitosiivoukseen (mm. aulat, taukotilat).
- Tuulikaapeissa ja sisääntuloissa edellytetään, että lasi-, teräs- sekä muut näkyvät pinnat ovat puhtaat ja pölyttömät. Sisääntulojen patterit ja niiden syvennykset tulee puhdistaa säännöllisesti. Myös seinät pyyhitään, jos ne ovat likaantuneet tai pölyssä.
- Pöydät ja tasopinnat pyyhitään nihkeällä tai kostealla mikrokuituliinalla ja isot vapaat pinnat sekä vaikeasti ulottuvat pinnat voidaan puhdistaa nihkeällä tasomopilla.
- Tekstiilituolit ja sohvat puhdistetaan ylläpitosiivouksen yhteydessä joko harjalla, pyyhkeellä tai imuroimalla. Tuolien jalat puhdistetaan ylläpitosiivouksen yhteydessä.
- Pesualtaiden ja hanojen pesussa käytetään säännöllisesti, vähintään 1 x viikossa astianpesuharjaa.
- Kaappien päälliset (ylätasot) pyyhitään nihkeällä tai kostealla mikrokuitumopilla tai vastaavalla.
- Pölyhuiskaa voidaan käyttää AV-laitteiden ulkopintojen pölynpoistoon, taulujen kehysten pölynpoistoon sekä lampun päällisten, ilmastointiventtiilien ja putkistojen ulkopinnat voidaan pyyhkiä kuivalla työmenetelmällä (kuivamoppi, pölyhuiska, pölynimuri jne.).



- Vuositöissä kalusteiden siirto pois ja takaisin kuuluu siivoukseen, tästä ei erikseen veloiteta.

8. Lattioiden puhtaanapito

- Lattioiden pyyhinnän yhteydessä siirretään kevyet kalusteet, kuten roska-astiat, pyörillä olevat kevyet kaapistot, tuolit, kenkätelineet, kengät, kevyet naulakot jne. siivouksen tieltä.
- Tuulikaapeista imuroidaan / pyyhitään kumimatot ylläpitosiivouksen yhteydessä ja puhdistetaan niiden aluset irtoroskista 1 x kk. Sisäänkäyntimatot (vuokramatot) imuroidaan päivittäin.
- Pöytien alla pyörillä olevat laatikostot siirretään vähintään 1 x kuukaudessa lattian siivouksen yhteydessä.
- Lattiat pyyhitään ylläpitosiivouksessa joko nihkeällä tai kostealla mikrokuitumopilla tai pyyhkeellä. Tarkoituksena on poistaa tahrat, irtoroskat ja irtolika sekä pinnalle kiinnittynyt lika.
- Toimisto- ja työtiloissa reunat ja nurkat sekä ulokkeet imuroidaan, mikäli mopilla on vaikea saada puhdistettua ko. pintoja.
- Lattiapinnaksi katsotaan kuuluvaksi myös välilaseinien tai muiden väliseinien alakarmit, jotka ovat lattianrajassa tai sen lähipinnassa.
- Lattiapinnaksi katsotaan kuuluvaksi myös litteät lattiasuunnassa olevat pöydän ja tuolien jalat, joiden päällinen puhdistetaan lattian siivouksen yhteydessä. Keveitä pöytiä ja tuoleja tulee myös siirtää säännöllisesti esim. vähintään 1 x kuukaudessa siivouksen yhteydessä.
- Wc- ja pesutiloissa lattioiden mekaaninen pesu tehdään harjalla ja/tai lattianhoitokoneella tai yhdistelmäkoneella.
- Lattiassa olevat sähköpistokekourut (voi olla avotoimistoissa ja kokoustiloissa) imuroidaan ja puhdistetaan tarpeen mukaan.
- Lattioiden koneellinen ylläpitopuhdistus tehdään yhdistelmäkoneella riittävän usein puhtauden varmistamiseksi.
 - Kevyet kalusteet, kuten tuolit, jäteastiat ja lattialla olevat kevyet muut tavarat nostetaan tai siirretään pois.
 - Imuroidaan nurkat, johtokasojen alustat ja muut hankalat kohdat, joihin mopilla eikä kuivaimella päästä. Lattiat kostea pyyhitään joko käsin tai yhdistelmäkoneella kauttaaltaan, myös nurkat ja listojen päälliset pyyhitään.
 - Lattia puhdistetaan lattianhoitokoneella ja puhdistavalla/pesevällä laikalla sekä puhdistavilla oikein valituilla, lattiamateriaaliin soveltuvilla aineilla.
 - Tila viimeistellään pyyhkimällä lattia, etenkin reunat ja nurkat sekä tarvittaessa listojen päälliset, koska koneellisen ajon yhteydessä syntyy pölyä.
- Lattioiden pintapesussa käytetään pintapesuun tarkoitettuja puhdistusaineita, jotka ovat riittävän tehokkaita poistamaan kiinnittyneen ja pinttyneen lian. Kunnassa lattiat ovat pääosin PUR-pintaisia materiaaleja, joita ei vahata. Lattiat pintapestään ja kuivakiillotetaan vuosisiivousten yhteydessä.
- Ylläpitosiivouksessa käytetään lattian pyyhinnässä ja yhdistelmäkoneajossa lattiamateriaalille soveltuvia puhdistusaineita, oikein annosteltuna.



9. Puhtaustasovaatimukset

Siivouksen puhtaustasoa on kuvattu Kiinteistöjen RYL- yleisten laatuluokitusten mukaisesti. Tarkoituksenmukainen siivous auttaa pintoja kestämaan tarkoitettua elinkaarensa ajan. Siivous suunnitellaan ja toteutetaan siten, että tilassa tapahtuva toiminta on mahdollista. Tavoitteena on ylläpitää sovittu puhtaustaso. Toistuvat poikkeamat sovitusta laatutasosta sanktioidaan.

Tarkoituksenmukainen puhtaustaso määritellään tilakohtaisesti tilojen käyttötarkoituksen mukaan. Tiloille asetetut hygieenisyyden, turvallisuuden ja viihtyisyyksien vaatimukset ilmaistaan palvelukuvauksessa tilakohtaisina puhtaustasovaatimuksina. Tilat siivotaan sovitun puhtaustason mukaan.

Pääosa Ilmajoen kunnan tiloista kuuluu puhtaustasoluokkaan kolme (3). Wc:t, suihkut, saunat, taukotilat (keittiöt) sekä Uimahallin allasosasto kuuluvat luokkaan neljä (4). Uimahallin allas- ja märkätiloista otetaan tilaajan toimesta omavalvontanäytteitä 4 x vuosi. Visuaalinen laadunseuranta perustuu seuraaviin laatutasoihin:

PUHTAUSTASO 1 = VÄLTÄVÄ

Puhtaustasoon 1 kuuluvia tiloja ovat kellarin varastot, autotallit ja ullakot.

Tilan puhtaus siivouksen jälkeen:

- Pinnoilla saa olla kiinnittynyt ja pinttynyttä likaa.

Siivouksetojen välillä:

- Siivottavilla pinnoilla voi olla erittäin runsaasti likaa, mutta ei niin paljon, että tilan käyttö vaikeutuu. Lika voi olla irtolikaa, kiinnittynyttä likaa ja pinttynyttä likaa. Lattioissa voi olla erittäin runsaasti kulkujälkiä ja kulkuväyliä.

PUHTAUSTASO 2 = TYYDYTTÄVÄ

Puhtaustasoon 2 kuuluvia tiloja ovat: arkistot, varastot, teknisen tilojen maalaus-, koneluokat, korjaamot, tekniset tilat.

Tilan puhtaus siivouksen jälkeen:

- Pinnoilla saa olla kiinnittynyttä ja pinttynyttä likaa. Lattioissa voi olla kulkujälkiä ja kulkuväylät Siivouksetojen välillä:
- Siivottavilla pinnoilla voi olla runsaasti likaa. Lika voi olla irtolikaa, kiinnittynyttä likaa ja/tai pinttynyttä likaa. Lattioissa voi olla kulkujälkiä ja kulkuväyliä.

PUHTAUSTASO 3 = SIISTI

Puhtaustasoon 3 kuuluvia tiloja ovat: luokka- ja opetustilat, työ- ja toimistotilat, kokouksetilat, päivähoiton lasten leikki- ja ryhmätilat, kirjaston tilat, aulat, sisääntulot, kulku- ja käytävätilat, ruokailutilat, porrashuoneet, sekä nuorisotilat.

Tilan puhtaus siivouksen jälkeen:

- Vapaat pinnat ovat puhtaat. Kalusteet ovat siistit ja järjestyksessä. Näkyvää pintapölyä ei ole. Lattiapinnoilla, pystysuorilla pinnoilla ja kattopinnoilla saa olla pinttynyttä likaa. Lattioissa voi olla kulkujälkiä ja kulkuväyliä.

Siivouksetojen välillä:



- Siivottavilla pinnoilla voi olla jonkin verran likaa. Lattioilla voi olla irtolikaa, kiinnittynyttä likaa ja pinttynyttä likaa. Tasopinnoilla ja sisusteilla lika voi olla irtolikaa ja kiinnittynyttä likaa. Kosketuspinoilla lika voi olla irtolikaa ja tahroja. Pystysuorilla pinnoilla ja kattopinnoilla lika voi olla irtolikaa, kiinnittynyttä likaa ja pinttynyttä likaa. Lattioissa voi olla jonkin verran kulkujälkiä ja kulkuväyliä.

PUHTAUSTASO 4 = PUHDAS JA (EDUSTAVA)

Puhtaustasoon 4 kuuluvia tiloja ovat: keittiötilat, wc:t, saunat, suihku- ja pesutilat sekä uimahallin allastila. Uimahallin märkätiloista otetaan näytteitä 4 x v puhdistetulta pinnalta. Tilan puhtaus siivouksen jälkeen:

- Tilan yleisilme on puhdas. Pinnat ovat puhtaat ja tavarat järjestyksessä.
- Lattiapinnat ovat puhtaat ja hoidetun näköiset.
- Uimahallista otetaan 4 x vuosi omavalvonta puhtausnäytteet ns. perussiivouspäivinä ma/ti (märkätiloista). Näytteille on asetettu raja-arvo joka ei saa ylittyä. Poikkeamat korjataan. Tarvittaessa omavalvonta näytteitä otetaan useammin.

Siivouskertojen välillä:

- Siivottavilla pinnoilla voi olla vähän likaa. Lattiapinnoilla, tasopinnoilla ja sisusteilla, pystysuorilla pinnoilla ja kattopinnoilla voi olla irtolikaa ja tahroja sekä kosketuspinoilla tahroja. Lattiapinnoilla voi olla vähäisessä määrin kulkujälkiä.
- Uimahallissa tiloihin tehdään päivän aikana useita välisiivouksia, joilla on tarkoitus pitää tilat yleisilmeeltään siistinä. (Allastila, suihkutila ja saunat). Siivouskertojen välillä pinnoilla voi kuitenkin olla irtolikaa, tahroja ja mikrobilikaa.

PUHTAUSTASO 5 = PUHDAS JA HYGIEENINEN

Puhtaustasoon 5 kuuluvia tiloja ei ole Ilmajoen kunnassa.

Tilan puhtaus siivouksen jälkeen:

- Tilan yleisilme on puhdas. Pinnat ovat puhtaat ja tavarat järjestyksessä.
- Pintojen hygieniaraja-arvot eivät ylity, mikäli niistä on sovittu.

Siivouskertojen välillä:

- Palvelusopimuksessa on määritelty hygieniaraja-arvot, ne eivät ylity. Jos tilaan ei ole määritelty hygieniaraja-arvoja, pinnoilla voi olla irtolikaa, tahroja ja mikrobilikaa.



Palvelukuvaus ylläpitosiivouksesta

Palvelukuvaus on suuntaa antava, mutta määrittää rungon siivousohjelmaan ja työmäärän mitoittukseen, kohdekohtaiset palvelukuvaukset ovat erikseen liitteenä.

Puhtaustaso 4: Uimahallin märkätilat (viikonloppusiivoukseen kuuluvaa)

Allasosaston viikonloppusiivous la ja su	ylläpitosiivous ja välisiivoukset	1. Lattiat ajetaan yhdistelmäkoneella työvuoron alussa tai lopussa, kun tilassa ei ole asiakkaita. Kosketuspinnat pyyhitään. Inva-wc tila siivotaan ja tarkistus-siivotaan välisiivousten yhteydessä.
Suihkutilat		2. Suihkutilojen välisiivoukset n. tunninvälein: lattiat huuhdellaan ja kaivojen päälliset siistitään, roskiksia tyhjätyään. Kosketuspintoja pyyhitään. Tilan yleisilme pidetään puhtaan näköisenä
Suihkutilojen wc:tilat		3. Wc-tilat puhdistetaan suihkutilojen välisiivousten yhteydessä. Kosketuspintoja pyyhitään ja roskiksia tyhjätyään.
Saunat		4. Saunat tarkistetaan suihkutilojen välisiivousten yhteydessä ja huuhdellaan jos on tarve eikä asiakkaita tilassa ole.
Eritesiivoukset		5. Tehdään ohjeistuksen mukaan ja kuuluu sopimushintaan.

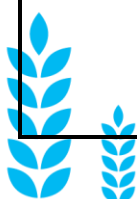
Puhtaustasoon 4 kuuluvat tilat

Henkilökunnan keittiö	ylläpitosiivous	<ol style="list-style-type: none"> 1. Roska- ja lajitteluastiat tyhjennetään ja puhdistetaan. 2. Pöytä- ja tasopinnot puhdistetaan, myös tiskipöytä ja hella. 3. Lattiat puhdistetaan (käytetään likaantumisen mukaan nihkeitä, kosteita tai märkiä menetelmiä, pidetään lattialistat puhtaana). 4. Paperitarvikkeet täydennetään ja annostelijat pidetään puhtaana.
-----------------------	-----------------	--



Henkilökunnan keittiöt	1 x vko	<p>5. Kosketuspinnat pyyhitään (mm. ovenkahvat ja pielet, valokatkaisijat).</p> <p>6. Likaantuneet kohdat puhdistetaan pystypinnoilta (mm. roska-astioiden lähiympäristöt, kaappien ovet, tuolien ja pöytien jalat, lasipinnoilta tahrat).</p> <p>7. Vapaat tasopinnat puhdistetaan (mm. johtokourut, listat, avohyllyt).</p> <p>8. Tiskialtaat pestään mekaanisesti (tiskejä ei pestä).</p> <p>9. Mikron sisäosa puhdistetaan, irrallinen kupu ja lautanen pestään sekä ulko-osa puhdistetaan.</p> <p>10. Jääkaapin ovi puhdistetaan.</p> <p>11. Tuolit ja sohvot puhdistetaan irtoroskasta ja näkyvästä pölystä sekä tahroista.</p>
------------------------	---------	---

WC:t	ylläpitosisiivous	<p>1. Roska- ja sideastiat tyhjennetään sekä puhdistetaan.</p> <p>2. Kosketuspinnat pyyhitään (mm. ovenkahvat ja pielet, valokatkaisijat, tukikaiteet).</p> <p>3. Pesualtaat ja saniteettikalusteet puhdistetaan ja niiden lähiympäristöt.</p> <p>4. Peilit ja peilihyllyt puhdistetaan.</p> <p>5. Lattiat puhdistetaan (käytetään likaantumisen mukaan nihkeitä, kosteita tai märkiä menetelmiä).</p> <p>6. Tarvikkeet täydennetään (Annostelijoiden pyyhintä) Huom. Annostelijat ja niiden lähiympäristöt pidetään puhtaana Huom. Likaantuneet pystypinnat puhdistetaan, kuten annostelijoiden alaosat, wc-istuimen lähiseinät, wc-istuinten jalkaosat pidetään puhtaina</p>
	1 x vko - 1 x kk	<p>7. Lattiat pestään harjalla tai karkealla mopilla, huuhdellaan ja kuivataan (<u>päiväkotien lattiat 1 x viikko</u>)</p> <p>8. Alhaalla olevat putkien päälliset puhdistetaan</p> <p>9. Patterit, lampun päälliset puhdistetaan</p> <p>10. Lattialistat puhdistetaan</p> <p>11. Lattiakaivot pestään mekaanisesti</p>
Suihkut	ylläpitosisiivous	<p>1. Roska-astiat tyhjennetään ja puhdistetaan</p> <p>2. Suihkukalusteet ja -telineet pestään, tukikaiteet puhdistetaan</p> <p>3. Penkit ja naulakot puhdistetaan</p> <p>4. Lattiat pestään harjalla tai hankaavalla mopilla ja lattiakaivon päälliset puhdistetaan, huuhdellaan ja kuivataan</p> <p>5. Suihkutilassa olevat pesualtaat pestään mekaanisesti ja lähiympäristöt puhdistetaan, tarvikkeet täydennetään</p> <p>6. Suihkun lähiseinät ja väliseinät pestään ulottuvuuskorkeuteen asti</p>



	1 x kk	<ol style="list-style-type: none"> 7. Lattiakaivot pestään mekaanisesti 8. Patterit puhdistetaan
Saunat	ylläpitosisivous	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saunan lauteiden tasopinnat, jalkatuet ja kaiteet pestään mekaanisesti, (harja, laudepesin tai hankaava tasomoppi) huuhdellaan ja kuivataan 2. Saunan oven kahva lähiympäristöineen pestään 3. Saunan lattian etuosa pestään harjalla, huuhdellaan ja kuivataan
	1 x kk	<ol style="list-style-type: none"> 4. Lattiakaivot pestään mekaanisesti 5. Lattiat pestään harjalla tai hankaavalla mopilla lauteiden alta, kauttaaltaan, huuhdellaan ja kuivataan (tarvittaessa käytetään lattianhoitokoneetta) 6. Saunan ovi pestään kauttaaltaan
Pukutilat	ylläpitosisivous	<ol style="list-style-type: none"> 1. Roska-astiat tyhjennetään ja puhdistetaan 2. Lattiat puhdistetaan (käytetään likaantumisen mukaan nihkeitä, kosteita tai märkiä menetelmiä, pidetään lattialistat puhtaana) 3. Jos tilassa on kumiritilämattoja, puhdistetaan lattia myös niiden alta. 4. Kosketuspinnat pyyhitään (mm. ovenkahvat ja pielet, valokatkaisijat) 5. Pesualtaat ja saniteettikalusteet puhdistetaan lähiympäristöineen 6. Peilit ja peilihyllyt puhdistetaan 7. Tasopinnat pyyhitään (mm. ikkunalaudat, hyllyjen tasot, johtokourujen päälliset, listojen päälliset ym.) 8. Penkit puhdistetaan
	1 x kk	<ol style="list-style-type: none"> 9. Kaapin päälliset puhdistetaan pyyhkimällä nihkeällä tai kostealla 10. Lattiakaivot pestään mekaanisesti 11. Lattiat pestään joko yhdistelmäkoneella tai lattianhoitokoneella, huuhdellaan ja kuivataan. 12. Ritilämatot pestään kummaltakin puolen



Puhtaustaso 3 kuuluvat tilat

Ruokasalit	ylläpitosisivous	<ol style="list-style-type: none"> 1. Roska- ja lajitteluastiat tyhjenetään sekä puhdistetaan näkyvät tahrat 2. Kosketuspinnat pyyhitään (ovenkahvat ja pielet) 3. Ovimatot imuroidaan 4. Lattiat puhdistetaan, listat pidetään puhtaina
	1 x vko	<ol style="list-style-type: none"> 5. Vapaat tasopinnat puhdistetaan (ikkunalaudat/listat, vapaat hyllyt, listat) Ruokailu- ja tarjoilupöydät eivät sisälly palveluun. 6. Tuolien istuimet puhdistetaan ja selkänojat puhdistetaan sisä- ja ulkopuolelta 7. Lattia puhdistetaan yhdistelmäkoneella vähintään 1 x viikossa
Luokka- ja opetustilat, tiimitilat, lasten ryhmätilat	ylläpitosisivous	<ol style="list-style-type: none"> 1. Roska- ja lajitteluastiat tyhjenetään sekä puhdistetaan näkyvät tahrat 2. Kosketuspinnat pyyhitään (ovenkahvat ja –pielet, valokatkaisijat) 3. Pystypinnoilta poistetaan likaantuneet kohdat tahrat 4. Pesuallaiden puhtaus varmistetaan, tarvikkeet täydennetään 5. Pulpetit / pöytien puhtaus varmistetaan (likaantuneet kohdat, tahrat, irtoroskat poistetaan) – Päiväkodissa pöydät ja tasot pyyhitään joka siivouskerta. 6. Opetustaulut puhdistetaan 7. Lattiat puhdistetaan, pidetään listat puhtaina 8. Irtomatot imuroidaan
	1 x vko	<ol style="list-style-type: none"> 9. Vapaat tasopinnat pyyhitään (pulpetit / pöydät, tasot, ikkunalaudat, johtokourujen päälliset, hyllyjen reunat, listojen ja sermien päälliset yms.) 10. Tuolit pyyhitään istuinosa ja selkänoja (päiväkodissa tuolit pyyhitään joka siivouskerta)
	1 x kk	<ol style="list-style-type: none"> 11. Lattiat puhdistetaan yhdistelmäkoneella vähintään 1 x kuukaudessa 12. Kaappien päälliset puhdistetaan – ei ylärajaa 13. Alaslasketut lamput puhdistetaan
Työ – ja toimistotilat	1x vko – 2 x kk	<ol style="list-style-type: none"> 1. Roska- ja lajitteluastiat tyhjenetään sekä puhdistetaan näkyvät tahrat 2. Kosketuspinnat pyyhitään (ovenkahvat ja –pielet, valokatkaisijat, tuolien käsinojat) 3. Vapaat tasopinnat pyyhitään (pöydät, tasot, ikkunalaudat, johtokourujen päälliset, hyllyjen reunat, listojen ja sermien päälliset yms.) 4. Tuoleista poistetaan irtoroskat ja näkyvä lika



		<ol style="list-style-type: none"> Irtomatot imuroidaan Lattiat puhdistetaan, pidetään listat puhtaana
	1 x kk	<ol style="list-style-type: none"> Kopiokoneiden yms. ulkopinnat pyyhitään
Tuulikaapit ja sisääntuloeteiset sekä naulakkotilat	ylläpito-siivous	<ol style="list-style-type: none"> Kosketuspinnat pyyhitään (ovenkahvat ja –pielet, valokatkaisijat) Ovilasista poistetaan tahrat Ovimatot imuroidaan Lattiat puhdistetaan, pidetään listat puhtaana
	1 x kk	<ol style="list-style-type: none"> Naulakot puhdistetaan (hattuhylly, kenkätelineet) Tuulikaapeissa pattereiden päälliset pyyhitään ja patterisyvennykset pyyhitään Tahrat poistetaan ja likaantuneet kohdat seinistä puhdistetaan Kumiritilämattojen alustat puhdistetaan Lamput puhdistetaan – ulottuvuuskorkeus alle 2 metriä
Käytävät ja aulatilat	ylläpito-siivous	<ol style="list-style-type: none"> Roska- ja lajitteluastiat tyhjenetään sekä puhdistetaan näkyvät tahrat Ovimatot ja irtomatot imuroidaan Lattiat puhdistetaan, pidetään listat puhtaana Lattiat puhdistetaan yhdistelmäkoneella tarpeen mukaan
	1 x vko	<ol style="list-style-type: none"> Ovilasista poistetaan tahrat Kosketuspinnat pyyhitään (ovenkahvat ja –pielet, valokatkaisijat) Vapaat tasopinnat pyyhitään (ikkunalaudat, ikkunalistat, johtokourujen päälliset, pöydät, tasot) Kalusteiden päälliset puhdistetaan materiaalin mukaan (tuolit, sohvut) Aulatioissa lehdet järjestellään ja kertakäyttömukit ym. astiat korjataan pois. Lattiat puhdistetaan yhdistelmäkoneella vähintään 1 x viikossa
Hissit	ylläpito - siivous	<ol style="list-style-type: none"> Kosketuspinnat pyyhitään (ovenkahvat ja –pielet, kosketustaulut, listat, kaiteet) Lattiat puhdistetaan, listat pidetään puhtaana
	1 x vko	<ol style="list-style-type: none"> Peilit puhdistetaan Tahrat ja likaantuneet kohdat poistetaan pystypinnoilta
Portaikot	1-5 x vko	<ol style="list-style-type: none"> Portaikot ja tasanteet puhdistetaan (siivousmenetelmä valitaan lian mukaan)
	1 x vko	<ol style="list-style-type: none"> Kaiteet puhdistetaan Vapaat tasopinnat pyyhitään (ikkunatasot, ulokkeiden tasot, kaidetasot)



	1 x kk	4. Alaslasketut lamppujen päälliset puhdistetaan (alle 180 cm korkeudella) 5. Ilmoitustaulujen karmit puhdistetaan ja taulun etulasi pestään
--	--------	---

Puhtaustaso 2 kuuluvat tilat:

Urheiluvälinevarastot tms.		1. Siivotaan 1 x viikossa
Siivous- ja huoltotilat		2. Siivotaan vähintään 1 x viikossa kunnollinen ylläpitosiivous. Joka päivä siistitään yleisilme siistiksi.
Varastot, arkistot	1 x kk tai harvemmin	1. Roska- ja lajitteluastiat tyhjenetään sekä puhdistetaan näkyvät tahrat 2. Kosketuspinnat pyyhitään (ovenkahvat ja -pielet, valokatkaisijat) Vapaat tasopinnat pyyhitään (pöydät, tasot, johtokourujen päälliset, hyllyjen reunat, vapaat hyllyt, listojen ja sermien päälliset yms.) Tuoleista poistetaan irtoroskat ja näkyvä pöly 5. Lattiat puhdistetaan, pidetään listat puhtaana
Tekniset tilat		Tilaustyö

11. Vuosisiivoukset**Puhtaustaso perussiivouksen jälkeen**

- Lattiat ovat puhtaat ja niillä on riittävä suojakalvo
- Kalusteet ja kalusteiden pystypinnat sekä ylätasot, ovet ja ovenpielet sekä venttiilit ovat puhtaat
- Ikkunat ja sälekaihtimet ovat puhtaat
- Patterit ovat puhtaat
- Ylätasot, verholaudat ja -kiskot, seinäpinnat ja alas laskettujen valaisimien päälliset ovat pölyttömät ja puhtaat. *Verhojen irrotus, pesu ja takaisinlaitto ei sisälly sopimukseen.*

Koulut ja päiväkodit 1 x vuosi tehtävät työt

1. Roska-astiat ja roskakaapit pestään
2. Ovet puhdistetaan karmeineen ja oven pielineen
3. Pöydät ja kovat tuolit / istuimet puhdistetaan kauttaaltaan, myös jalat puhdistetaan
4. Tekstiilikalusteet imuroidaan, likaantuneet tekstiilit pestään painehuuhtelulaiteella. Kovat osat puhdistetaan
5. Kaappien pystypinnat puhdistetaan



6. Lamppujen päälliset puhdistetaan
7. Välilasit / lasiseinät pestään
8. Ilmastointiventtiilien, - ritilöiden ulkopinnat puhdistetaan, ilmastointi- yms. putkien päälliset, tasot, jotka ovat yli 180 cm korkeudella puhdistetaan
9. Sisääntulojen, käytävien, aulojen, luokka- ja opetustilojen, pukutilojen seinät pyyhitään, tahrat poistetaan
10. WC:t, suihkut, saunat seinät ja lattiat pestään kauttaaltaan (huom. oppilaskäytössä peruspesu 2 x vuosi). Lattiat suojataan materiaalin mukaan.
11. Tuulikaappien matot (kumiritilä ym. vastaavat) pestään. Mattojen alustat pestään. Pesu tehdään lämpimänä vuodenaikana
12. Kaikki opetustilat, käytävät ja aulat: Vahattaville lattioille, joista vahapinta on kulunut, tehdään vahanpoisto ja vahaus. Vahakerroksia laitetaan 2-3 kerrosta. Muutoin tehdään pintapesu.
13. Henkilökunnan keittiöiden ja taukutilojen lattiat pestään ja suojataan materiaalin mukaan
14. Ikkunat pestään tarvittavilta pinnoilta, ikkunoista annetaan erillinen hinta. Pesulaajuudesta sovitaan Tilaajan kanssa.

Muut kunnan tilat 1 x vuosi tehtävät työt

1. Roska-astiat ja roskakaapit pestään
2. Ovet puhdistetaan karmeineen ja oven pielineen
3. Pöydät ja kovat tuolit / istuimet puhdistetaan kauttaaltaan, myös jalat puhdistetaan
4. Tekstiilikalusteet imuroidaan, likaantuneet tekstiilit pestään painehuuhtelulaiteella. Kovat osat puhdistetaan
5. Kaappien pystypinnat puhdistetaan
6. Lamppujen päälliset puhdistetaan
7. Välilasit / lasiseinät pestään
8. Ilmastointiventtiilien, - ritilöiden ulkopinnat puhdistetaan, ilmastointi- yms. putkien päälliset, tasot, jotka ovat yli 180 cm korkeudella puhdistetaan
9. Sisääntulojen ja tuulikappien seinät pyyhitään, tahrat poistetaan
10. Tuulikaappien matot (kumiritilä ym. vastaavat) pestään. Mattojen alustat pestään. Pesu tehdään lämpimänä vuodenaikana
11. WC:t, suihkut, saunat seinät ja lattiat pestään kauttaaltaan
12. Henkilökunnan keittiöiden ja taukutilojen lattiat pestään ja suojataan materiaalin mukaan.
13. Ikkunat pestään tarvittavilta pinnoilta, ikkunoista annetaan erillinen hinata. Pesulaajuudesta sovitaan Tilaajan kanssa.

